

Procédure d'accès recommandée via citrix

- 1- Ouvrir la page : <http://connect.herstalgroup.com>
- 2- Cliquez sur l'icône "Accès primaire recommandé "
- 3- Introduisez votre nom d'utilisateur, mot de passe, code digipass et cliquez sur ouvrir une session



- 4- Ouvrez votre session citrix en cliquant sur l'icône Desktop_2008



Après une durée d'inactivité de 30 jours, c'est-à-dire si vous ne vous êtes plus connecté à l'accès distant, votre compte sera automatiquement bloqué pour des raisons de sécurité.

Il sera alors nécessaire de revenir vers nous afin de déverrouiller l'accès distant pour votre compte.