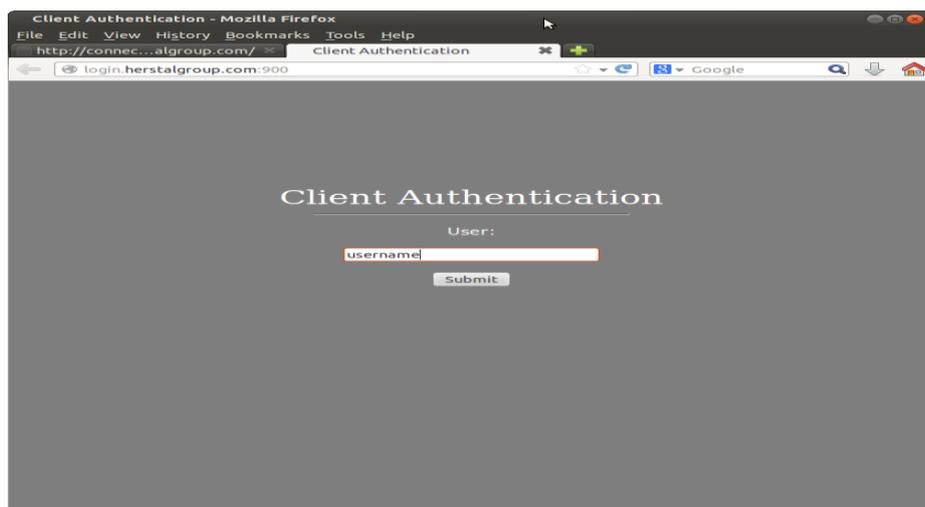


## Procédure d'accès alternatif via citrix ACCESS GATEWAY

- 1- Dans firefox, ouvrir la page : <http://connect.herstalgroup.com>
- 2- Cliquez sur "accès alternatif (2) REMOTE DESKTOP"



- 3- Introduisez votre nom d'utilisateur et cliquez sur « Submit »



DSI - SERVICE DESK EUROPE

Tél: 04 240 8554

E-mail: [servicedeskeurope@herstalgroup.com](mailto:servicedeskeurope@herstalgroup.com)

Site: [http://intraeuro.fnnh.com/dsi\\_helpdesk](http://intraeuro.fnnh.com/dsi_helpdesk)

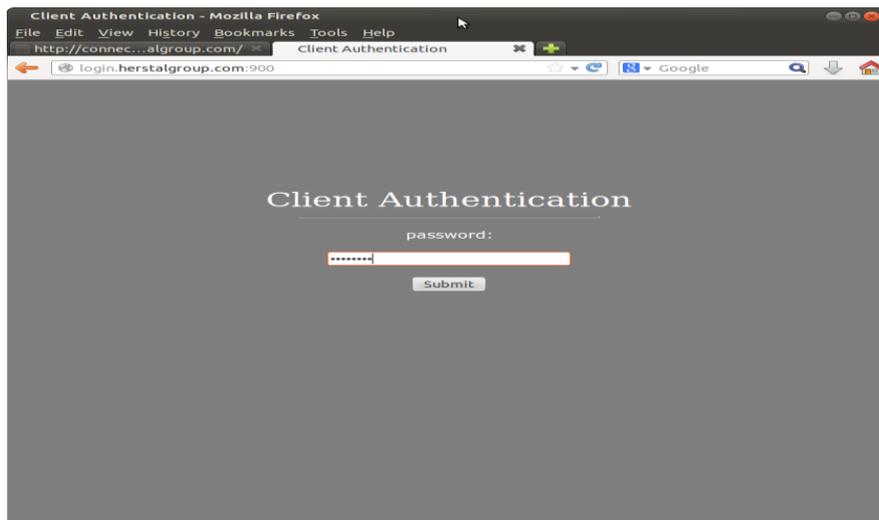
À votre service du lundi au vendredi

de 8h à 12h et de 13h à 17h

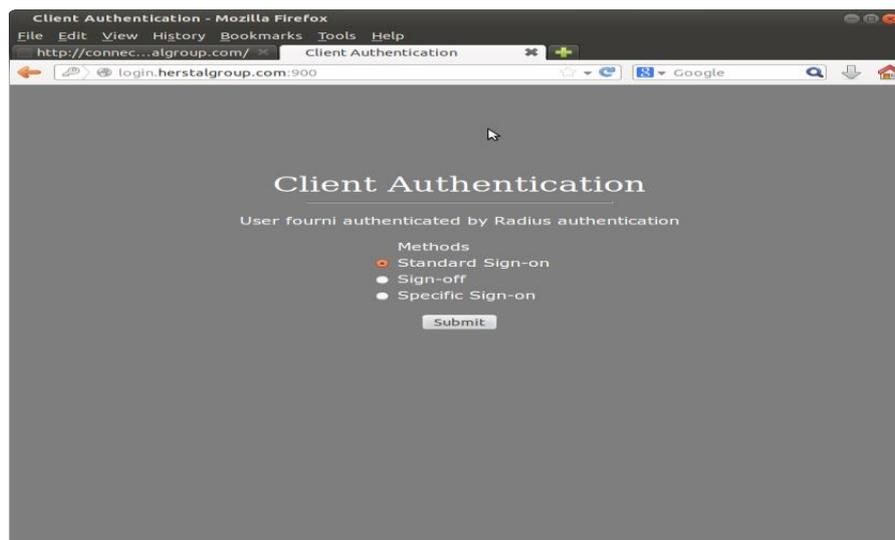
pour aide et questions relatives

aux systèmes informatiques

- 4- Introduisez votre mot de passe digipass (code retourné) et cliquez sur « Submit »



- 5- Vérifiez que la case « Standard Sign-on » est cochée et cliquez sur « Submit »



DSI - SERVICE DESK EUROPE

À votre service du lundi au vendredi

Tél: 04 240 8554

de 8h à 12h et de 13h à 17h

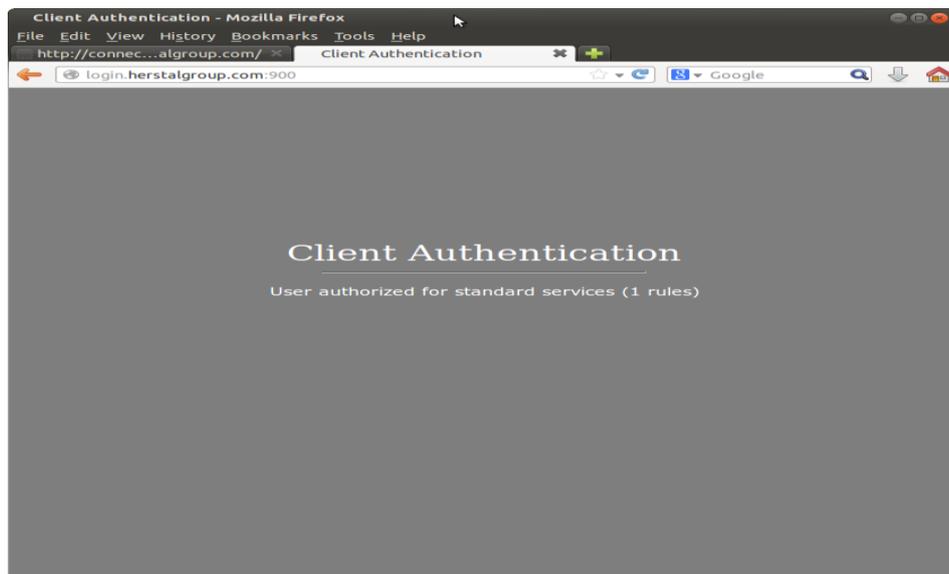
E-mail: [servicedeskeurope@herstalgroup.com](mailto:servicedeskeurope@herstalgroup.com)

pour aide et questions relatives

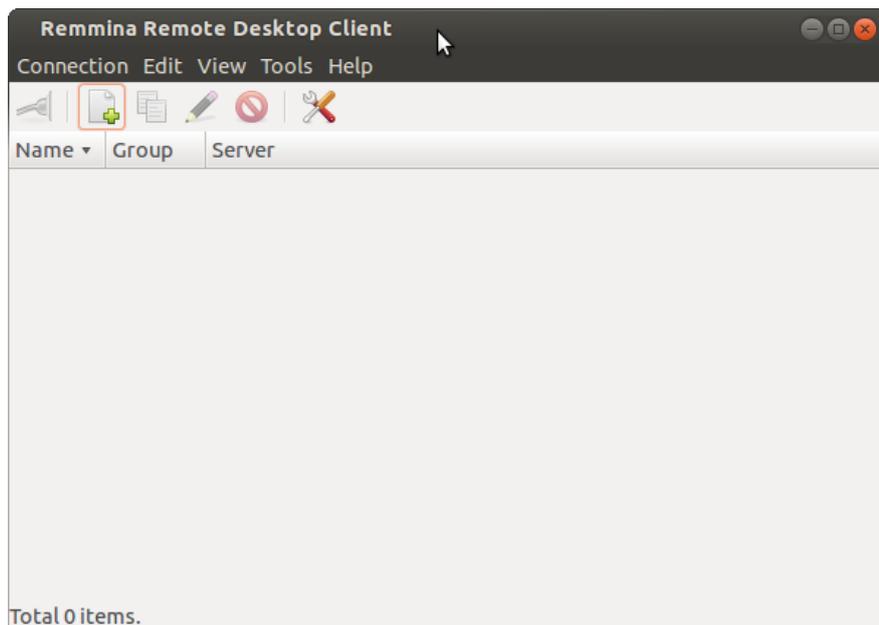
Site: [http://intraeuro.fnnh.com/dsi\\_helpdesk](http://intraeuro.fnnh.com/dsi_helpdesk)

aux systèmes informatiques

- 6- Lorsque vous obtenez le message « Client Authentication », vous pouvez vous connecter en Remote Desktop.



- 7- Sous Ubuntu 12.04, ouvrir l'application « Remmina » (Applications => Internet => Remmina Remote Desktop Client)



DSI - SERVICE DESK EUROPE

À votre service du lundi au vendredi

Tél: 04 240 8554

de 8h à 12h et de 13h à 17h

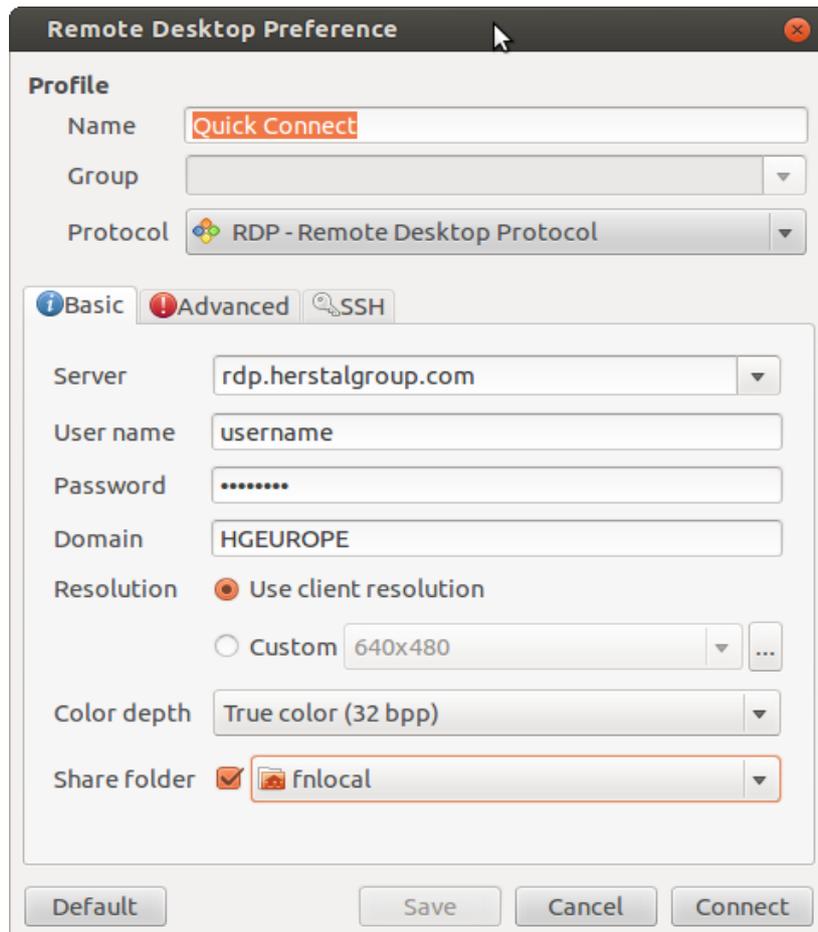
E-mail: [servicedeskeurope@herstalgroup.com](mailto:servicedeskeurope@herstalgroup.com)

pour aide et questions relatives

Site: [http://intraeuro.fnnh.com/dsi\\_helpdesk](http://intraeuro.fnnh.com/dsi_helpdesk)

aux systèmes informatiques

- 8- Cliquez sur « Connection » puis sur « New » et introduire les valeurs suivantes, server : **rdp.herstalgroup.com**, User name : votre nom d'utilisateur, Password : votre mot de passe, Domain : HGEUROPE. Vous pouvez également choisir le nombre de couleurs dans la section « Color depth » (éviter d'utiliser la valeur « RemoteFX (32 bpp) », celle-ci renverra une erreur de communication) et vous pouvez cocher la case « Share folder » afin de transférer des documents du répertoire sélectionné vers votre session distante. Cliquez enfin sur « Connect ». Vous pouvez également enregistrer cette configuration en remplaçant le nom du profil (« Quick Connect ») par un nom désiré, puis en cliquant sur « Save ».



DSI - SERVICE DESK EUROPE

À votre service du lundi au vendredi

Tél: 04 240 8554

de 8h à 12h et de 13h à 17h

E-mail: [servicesdeskeurope@herstalgroup.com](mailto:servicesdeskeurope@herstalgroup.com)

pour aide et questions relatives

Site: [http://intraeuro.fnnh.com/dsi\\_helpdesk](http://intraeuro.fnnh.com/dsi_helpdesk)

aux systèmes informatiques

**Après une durée d'inactivité de 30 jours, c'est-à-dire si vous ne vous êtes plus connecté à l'accès distant, votre compte sera automatiquement bloqué pour des raisons de sécurité.**

**Il sera alors nécessaire de revenir vers nous afin de déverrouiller l'accès distant pour votre compte.**

DSI - SERVICE DESK EUROPE

Tél: 04 240 8554

E-mail: [servicedeskeurope@herstalgroup.com](mailto:servicedeskeurope@herstalgroup.com)

Site: [http://intraeuro.fnnh.com/dsi\\_helpdesk](http://intraeuro.fnnh.com/dsi_helpdesk)

À votre service du lundi au vendredi

de 8h à 12h et de 13h à 17h

pour aide et questions relatives

aux systèmes informatiques