## Procédure d'accès alternatif via citrix ACCESS GATEWAY

- 1- Dans firefox, ouvrir la page : <u>http://connect.herstalgroup.com</u>
- 2- Cliquez sur "accès alternatif (2) REMOTE DESKTOP"



3- Introduisez votre nom d'utilisateur et cliquez sur « Submit »



DSI - SERVICE DESK EUROPE

Tél: 04 240 8554

E-mail: servicedeskeurope@herstalgroup.com

Site: http://intraeuro.fnnh.com/dsi\_helpdesk

À votre service du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 17h pour aide et questions relatives

aux systèmes informatiques

- Client Authentication Mozilla Firefox File Edit View History Bookmarks Tools Help http://connec...algroup.com/> Client Authentication Client Authentication password: Submit Submit
- 4- Introduisez votre mot de passe digipass (code retourné) et cliquez sur « Submit »

5- Vérifiez que la case « Standard Sign-on » est cochée et cliquez sur « Submit »



DSI - SERVICE DESK EUROPE	
	À votre service du lundi au vendredi
Tél: 04 240 8554	
	de 8h à 12h et de 13h à 17h
E-mail: servicedeskeurope@herstalgroup.com	
	pour aide et questions relatives
Site: http://intraeuro.fnnh.com/dsi_helpdesk	
	aux systèmes informatiques

6- Lorsque vous obtenez le message « Client Authentication », vous pouvez vous connecter en Remote Desktop.



7- Sous Ubuntu 12.04, ouvrir l'application « Remmina » (Applications => Internet => Remmina Remote Desktop Client)

Remmina Remote Desktop Client	• 😣		
Connection Edit View Tools Help			
a   📑 🖉 🚫   💥			
Name • Group Server			
Total 0 items.			

DSI - SERVICE DESK EUROPE

Tél: 04 240 8554

E-mail: servicedeskeurope@herstalgroup.com

Site: http://intraeuro.fnnh.com/dsi\_helpdesk

À votre service du lundi au vendredi

de 8h à 12h et de 13h à 17h

pour aide et questions relatives

8- Cliquez sur « Connection » puise sur « New » et introduire les valeurs suivantes, server : <u>rdp.herstalgroup.com</u>, User name : votre nom d'utilisateur, Password : votre mot de passe, Domain : HGEUROPE. Vous pouvez également chosir le nombre de couleurs dans la section « Color depth » (éviter d'utiliser la valeur « RemoteFX (32 bpp) », celle-ci renverra une erreur de communication) et vous pouvez cocher la case « Share folder » afin de transférer des documents du répertoire sélectionné vers votre session distante. Cliquez enfin sur « Connect ». Vous pouvez également enregistrer cette configuration en remplaçant le nom du profil (« Quick Connect ») par un nom désiré, puis en cliquant sur « Save ».

Remote Desi	ktop Preference 💊	
Profile		
Name 🤇	Quick Connect	
Group	<b>v</b>	
Protocol	RDP - Remote Desktop Protocol 🔹	
Basic Advanced SSH		
Server	rdp.herstalgroup.com 💌	
User name	username	
Password		
Domain	HGEUROPE	
Resolution	Ose client resolution	
	○ Custom 640x480 💌	
Color depth	True color (32 bpp)	
Share folder	🗹 📓 fnlocal 🔍 🔻	
Default	Save Cancel Connect	

## DSI - SERVICE DESK EUROPE

	À votre service du lundi au vendredi
Tél: 04 240 8554	
	de 8h à 12h et de 13h à 17h
E-mail: servicedeskeurope@herstalgroup.com	
	pour aide et questions relatives
Site: http://intraeuro.fnnh.com/dsi_helpdesk	
	aux systèmes informatiques

Après une durée d'inactivité de 30 jours, c'est-à-dire si vous ne vous êtes plus connecté à l'accès distant, votre compte sera automatiquement bloqué pour des raisons de sécurité.

Il sera alors nécessaire de revenir vers nous afin de déverrouiller l'accès distant pour votre compte.

DSI - SERVICE DESK EUROPE

Tél: 04 240 8554

E-mail: servicedeskeurope@herstalgroup.com

Site: http://intraeuro.fnnh.com/dsi\_helpdesk

À votre service du lundi au vendredi

de 8h à 12h et de 13h à 17h

pour aide et questions relatives

aux systèmes informatiques